



BLUETTI

**מדריך למשתמש
AC200P**

הוראות בטיחות

אנא שימו לב להוראות הבאות כדי להבטיח שימוש בטוח:

1. אין לשנות או לפרק מוצר זה.
2. אין להזיז במהלך הטעינה או השימוש בו, כי הרטט וההשפעה במהלך תנועה תוביל למגע לקוי של ממשק הפלט.
3. במקרה של שריפה, השתמש במטפי כיבוי אבקה יבשים למוצר זה.
אין להשתמש במטף מים, שעלול לגרום להתחשמלות.
4. נדרשת השגחה צמודה בעת שימוש במוצר זה בקרבת ילדים.
5. אנא אשר את המפרט המדורג של העומס שלך, ואל תשתמש בו מעבר למפרט.
6. אין למקם את המוצר ליד מקורות חום, כגון תנור חשמלי ותנורי חימום.
7. אסור לנשיאה בכלי טיס כי קיבולת הסוללה עולה על 100Wh.
8. אל תיגע במוצר או בנקודות החיבור אם הידיים שלך רטובות.
9. בדוק את המוצר והאביזרים לפני כל שימוש. אין להשתמש אם הוא פגום או שבור.
10. נא לנתק מיד את מתאם ה-AC מהשקע בקיר במקרה של מכת ברק, שעלולה לגרום לחימום, שריפה ותאונות אחרות.
11. השתמש במטען וכבלים מקוריים.

1. מפרט אריזה

מס	מוצר	(כמות יחידות)	סטנדרטי	אופציונאלי
1	תחנת כוח	1	√	
2	מתאם AC (כולל כבל טעינת AC)	1	√	
3	כבל טעינה סולארי MC4 (MC4 ל-XT90)	1	√	
4	כבל טעינה לרכב (מכונית ל-XT90)	1	√	
5	XT90 לתקע תעופה (קלט)	1	√	
6	מדריך למשתמש	1	√	
7	תעודת אחריות	1	√	
8	תעודה	1	√	
9	תקע תעופה 12V / 25A ל-XT60 (פלט)			√
10	XT60 ל-12V/25A spc45 (פלט)			√
11	כבל טעינה של סוללת עופרת 12V / 24V			√
	מהדק XT90 לאדום שחור (קלט)			√
12	מחבר למתאם AC כפול (נקבה 7909 ל-XT90)			√
	מחבר למתאם AC כפול (נקבה 7909 ל-XT90)			√
13	עגלה			√
14	תיק נשיאה			√

(1) סטנדרטי (אביזרים כלולים)



①



②



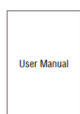
③



④



⑤



⑥



⑦



⑧

(2) אופציונאלי (אביזרים אינם כלולים, ניתן לרכוש בנפרד)



⑨



⑩



⑪



⑫



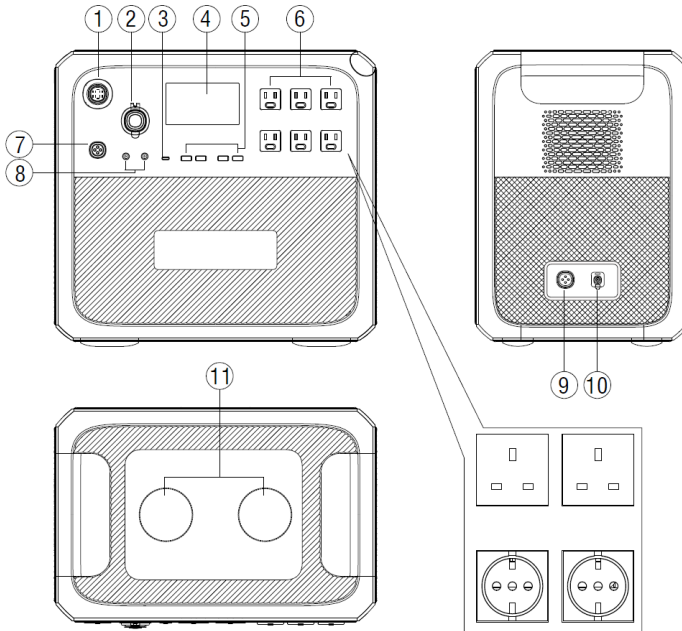
⑬



⑭

התמונות להמחשה בלבד.

2. תפעול הפונקציות



- | | |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1. לחצן הפעלה | 7. פלט 12V/25A |
| 2. יציאת מצית 12V / 10A | 8. פלט 12V/3A |
| 3. יציאת טעינה מסוג C | 9. יציאת PV / קלט רכב |
| 4. תצוגת מגע אינטראקטיבית LCD | 10. קלט מתאם AC |
| 5. פלט USB x 4 | 11. טעינה אלחוטית X 21. לחצן הפעלה |
| 6. פלט AC של ארה"ב 6 X (פלט AC באיחוד האירופי/בריטניה X 2) | |

הערה:

- AC מייצג זרם חילופין.
- DC מייצג זרם ישר.
- PV ראשי תיבות של פוטו וולטאי (טעינה סולארית).
- מכונת מייצגת אנרגיה חשמלית לרכב.

3. פעולת הפעלה וכיבוי

- (1) הפעלה: לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה, נורית החיווי דולקת והמכשיר במצב המתנה.
- (2) כיבוי: לחץ והחזק את לחצן ההפעלה למשך יותר מ-2 שניות, ונורית החיווי תכבה והמכשיר ייכבה.

מצב חיווי LED ואזהרות	
כבה לאחר שנורית החיווי מהבהבת	BMS הגנה מפני זרם יתר או מפני קצר חשמלי
נורית החיווי מהבהבת ולא נכבית	BMS פסק זמן להפעלה
נורית החיווי דולקת	הפעלה רגילה
נורית החיווי כבויה	כיבוי רגיל

(3) מתג מתח DC ומתג מתח AC משולבים במסך ה-LCD האינטראקטיבי (איור 1), לחץ על כפתור "DC ON/OFF" ועל כפתור "AC ON/OFF" במסך כדי להפעיל/לכבות את פלט DC/AC.

4. כיצד להשתמש במסך המגע

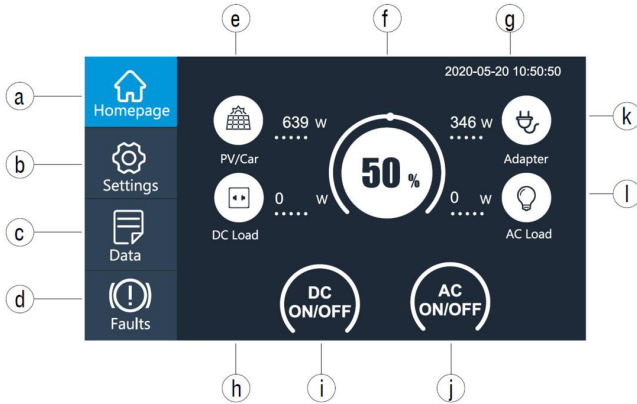
מסך LCD אינטראקטיבי (Information Vision) תומך בפונקציות הבאות:

- (1) תצוגה בזמן אמת של מתח, זרם, הספק, טמפרטורה ומצב טעינה ופריקה.
- (2) המשתמש יכול להתאים את מתח המוצא, התדר, מצב הטעינה, מצב צריכת החשמל ומידע על הזמנים בהתאם לעמודת ההגדרה.
- (3) תמכו בחיסכון באנרגיה, ואפשרו מצב Super ECO כדי לחסוך יותר מ-30% מאובדן אנרגיה חסר תועלת.
- (4) תמיכה במשתמשים להציג מידע תקלות, היסטוריית תקלות, גרסת תוכנה באופן עצמאי.

5. שלבי הפעולה של מסך מגע

טיפים:

- מסך ה-LCD הניתן למגע הוא מסך התנגדות. אנו ממליצים ללחוץ קלות על כפתור המגע בציפורן עד שהוא "מצפצף".
 - על מנת למקסם את תוחלת החיים של מסך ה-LCD, נא להימנע מאור שמש ישיר עליו.
- (1) כאשר לוחצים על כפתור ההפעלה, הוא ייכנס לממשק הראשי של מסך תצוגת ה-LCD:



(איור 1)

- | | |
|----------------------------|--------------------------------|
| א. כפתור דף הבית | ז. תאריך שעה |
| ב. כפתור הגדרות | ח. לחצן תצוגת מידע טעינת DC |
| ג. כפתור נתונים | ט. כפתור הפעלה/כיבוי של DC |
| ד. כפתור תקלות | י. כפתור הפעלה/כיבוי AC |
| ה. לחצן תצוגת PV/טעינת רכב | כ. כפתור תצוגת טעינת מתאם |
| ו. לחצן תצוגת מידע BMS | ל. לחצן תצוגת מידע על טעינת AC |

(2) לחץ על כפתור ההגדרות בממשק הראשי (איור 2) כדי להיכנס לממשק ההגדרות כדלקמן (איור 3):

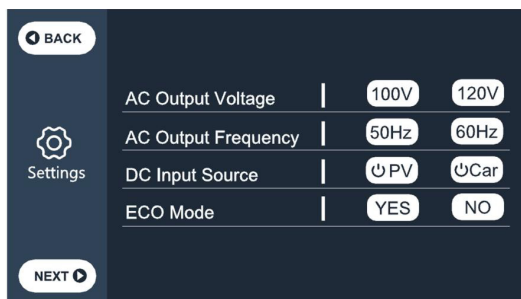
טיפ: נא להיכנס לממשק ההגדרה כדי להגדיר את התאריך והשעה בהתאם לאזור הזמן המקומי, ולבדוק את מתח המוצא, התדר ופרמטרים אחרים בפעם הראשונה.

ברירת המחדל:

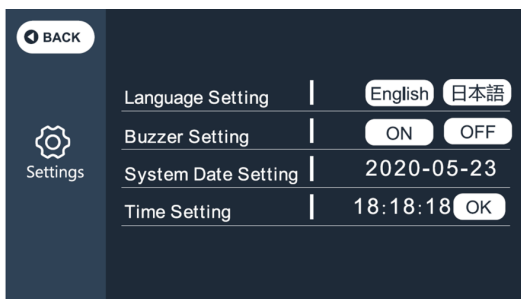
- פלט יפן: 100V/50Hz
- פלט אמריקאי: 120V/60Hz
- פלט האיחוד האירופי: 230V/50Hz
- פלט בריטניה: 230V/50Hz
- מקור קלט DC: PV (סולארי)
- מצב: ECO: לא

לחץ על כפתור "הבא" כדי להזין את הגדרת השפה והתאריך כמפורט להלן (איור 3):
שפה: יפנית, אנגלית

תאריך ושעה: 00:00:00 2000-00-00
נא להגדיר את "תאריך ושעה" לפחות פעם בשבועיים.
לחץ כדי להגדיר אותו.



(איור 2)



(איור 3)

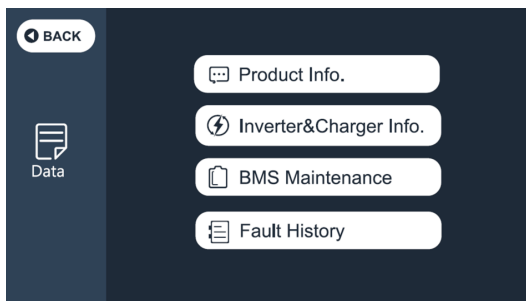
3) חזור לממשק הראשי (איור 1), לחץ על כפתור "נתונים" כדי להיכנס לדף (איור 4):

• לחץ על הלחצן "פרטי מוצר", אתה יכול להציג את דגם המוצר, גרסת תוכנת הבקרה, גרסת תוכנת הניטור, גרסת תוכנת הניטור BMS וגרסת התוכנה;

• לחץ על הלחצן "מידע על אינוורטר ומטען", אתה יכול לראות את פעולת ה-PV/Car ואת מצב פעולת המתאם, פעולת DC Out ופעולת AC Out, וגם ניתן לגשת ישירות ממקש הקיצור בממשק הראשי;

• לחץ על כפתור "תחזוקת BMS", תוכל לצפות במידע התפעול של BMS, וניתן לגשת לחלק זה גם ישירות ממקש הקיצור בממשק הראשי;

• לחץ על כפתור "היסטוריית תקלות", תוכל לצפות בכל מידע התקלות שנוצר על ידי המכשיר. כל קודי התקלות שנרשמו כאן. לפי קודי התקלה, חזור לממשק הראשי ולחץ על כפתור התקלה כדי להציג את מידע התקלה המתאים. היסטוריית התקלות נשמרת עד 10 שנים אם היא לא מנוקה ידנית.



(איור 4)

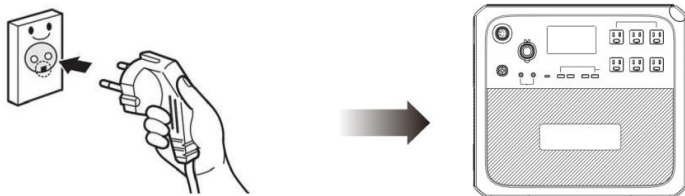
4) חזור לממשק הראשי ולחץ על כפתור התקלה (איור 1) כדי להציג מידע על התקלה הנוכחית: כפתור התקלה יראה כתום אם יש תקלה, לחץ כדי להיכנס אל מידע התקלה המתאים, ואז הנורית האפורה תידלק לכתום.

6. טעינת המוצר

ישנן חמש דרכים לטעון:

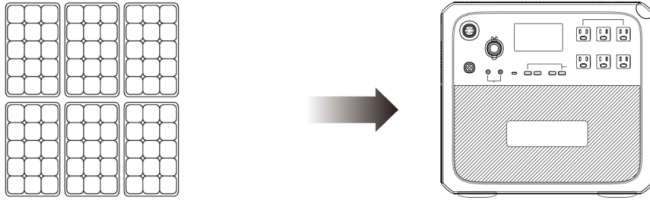
(1) מצב טעינה 1: משקע AC בקיר

• לחץ על לחצן ההפעלה הראשי כדי להתחיל בטעינה לאחר חיבור המוצר לשקע AC בקיר, הטעינה תיפסק אוטומטית כשהיא מגיעה ל-100%.



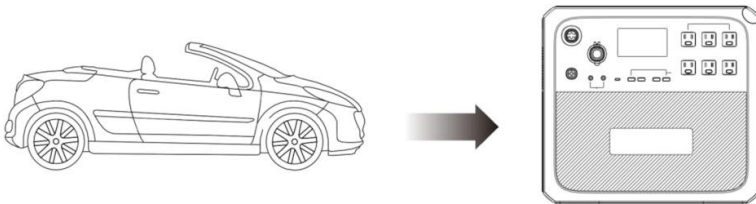
(2) מצב טעינה 2: מהפאנלים הסולאריים

- בחר את הפאנל הסולארי עם מתח עבודה DC 35V-150V.
- חבר את הפאנל הסולארי למוצר באמצעות כבל טעינה סולארי כלול.
- טעינת חבר והפעל: הוא יתחיל בטעינה אוטומטית לאחר חיבור הפאנל הסולארי למוצר גם במצב כבוי.
- מקסימום זרם סולארי הוא 12A.



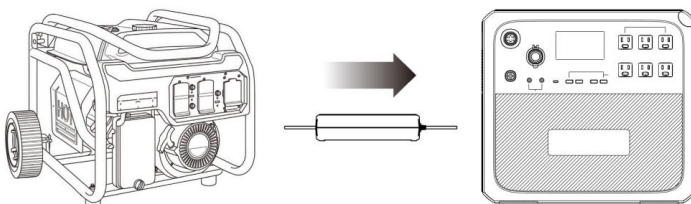
(3) מצב טעינה 3: מיציאת המצית של המכונית

- לחץ על לחצן ההפעלה וחבר אותו ליציאת מצית הסיגריות דרך כבל הטעינה של המכונית.
- הכנס לממשק ההגדרות כפי שמוצג באיור 2, דרך מסך התצוגה כדי להגדיר את מקור קלט DC למצב מכונית; ניתן לטעון את המוצר בזרם מקסימלי של 8.2A.



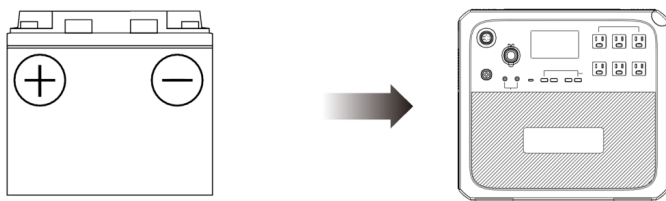
(4) מצב טעינה 4: מגנרטור (בנזין, פרופאן או דיזל)

- חבר את כניסת מתאם ה-AC לגנרטור ואת היציאה לממשק טעינת ה-AC של המכשיר.
- לחץ על לחצן ההפעלה, המוצר יטען, הטעינה תיפסק אוטומטית כשהיא מגיעה ל-100%.



• התחבר לקוטב החיובי והשלילי של הסוללה דרך כבל הטעינה הסולארי המצורף (שימו לב להבחין בין הקוטב החיובי והשלילי של הסוללה, הראש האדום הוא הקוטב החיובי, והראש השחור הוא הקוטב השלילי)

• הכנס לממשק ההגדרות כפי שמוצג באיור 2 דרך מסך התצוגה כדי להגדיר את מקור קלט ה-DC ל"מצב רכב". ניתן להשתמש במוצר למצב טעינת רכב, עם זרם מרבי של 8.2A. למוצר יש את הפונקציה של אנטי פריקת יתר עבור סוללת עופרת-חומצה.



7. פריקה

(1) הפעל 12V/25A, 12V/3A, יציאת מצית סיגריות, יציאת USB וסוג C: תחילה, לחץ על לחצן ההפעלה, ולאחר מכן היכנס לממשק הראשי דרך מסך המגע, לחץ על כפתור DC ON/OFF ואשר, כבה את הפלט הזה וגם לחץ על כפתור ההפעלה/כיבוי של DC ואשר.

(2) הפעל את פלט AC: תחילה, לחץ על לחצן ההפעלה, ולאחר מכן היכנס לממשק הראשי דרך מסך המגע, לחץ על לחצן AC ON/OFF ואשר. כבה את יציאות פלט AC אלה, ולחץ גם על לחצן AC ON/OFF ואשר.

8. תרחיש יישום

(1) חיכוני: ציוד לרכב: מקרר לרכב, שואב אבק לרכב וציוד רכב אחר; ציוד קמפינג: כלי עבודה (כלים חשמליים לגינה) (כלים חשמליים כגון מפוחים, מכסחות דשא, מקדחות חשמליות, מסורים חשמליים), גריל מנגל, נורות לד וכו'.

(2) פנימי: מקרר, מכשירי מטבח כגון קומקום, טוסטר, בלנדר, מכונת קפה, סיר אורז, מחשבים ניידים, טלפונים, תאורה וכו'.

9. דוגמאות לעומסים

(1) יציאת מצית, USB ויציאת פלט מסוג C מתאימים לרוב המוצרים בשוק, אך חלק מהמוצרים עלולים להפעיל הגנה מפני זרם יתר אם ישנה השפעת זרם גדולה ברגע ההפעלה.

(2) ההספק של מוצרים חשמליים המשמשים לתפוקת AC צריך להיות פחות מ-2000W. לפי מוצרי החשמל השונים, כאשר ההספק הנקוב נמוך מ-2000W, חלק מהמזגנים, מנועים והתקנים אחרים הזקוקים לזרם גבוה מיידי בעת התנעה עלולים להפעיל זרם יתר כאשר היחס בין ערך השיא של הזרם הנקוב עולה על 1:3. בשלב זה, אנו ממליצים לבחור את המכשירים החשמליים עם קצב הספק נמוך יותר.

(3) כאשר הפלט הוא בעומס יתר, זרם יתר או קצר חשמלי, המוצר יכבה את הפלט המתאים, ואז הוא יתחיל אוטומטית פעמיים (במרווח של 20 שניות). אם עדיין יש אזעקת עומס יתר, זרם יתר או קצר חשמלי, הפלט יינעל, ויש צורך בפתרון בעיות ידני ולאחר מכן להפעיל מחדש. אם הפלט נפסק שוב ושוב לאחר הפעלה מחדש, אנא הפסק להשתמש בו מיד (רק לאחר פתרון בעיות) או פנה לתמיכה הטכנית לקבלת עזרה.

(4) כאשר מתח הסוללה מתרוקן ל-0%, פלט ה-DC וה-AC ייכבו אוטומטית. רק כאשר כוח הסוללה נטען ליותר מ-5%, ניתן להפעיל את פלט ה-DC ו-AC, כלומר להגן על הסוללה ולשפר את חיי המחזור שלה.

(5) מכשיר זו תומך בטעינה ופריקה בו זמנית.

10. אומדן זמן הפעלה

טלויזיה 35 אינץ' 20-22 שעות 75WH	מנורת לד 75-85 שעות 20WH	סמארטפון 25 יחידות 7-8 שעות 10WH
כיריים חשמליות 8-9 שעות 200WH	מקרר 17-19 שעות 90WH	כלי חשמלי 19-20 80WH

זמן טעינה (משוער) = (הספק עומס) \div $\eta \times \text{DoD} \times 2000\text{Wh}$
הערה: DoD מתייחס לעומק הפריקה, η הוא יעילות האינורטר המקומי.
DoD=90%, $\eta=88\%$

פלט		
2000W	כוח פלט מדורג	פלט AC
100-120Vac	מתח מדורג נמוך	
220-240Vac	מתח מדורג גבוה	
< 5%	THD	
> 88% (R load)	יעילות	
2000W<load<2500W, 2min 2500W<load, immediately	קיבולת עומס יתר	
yes	הגנה מפני קצר חשמלי	
yes	הגנה מפני טמפרטורת יתר	
load<1500W, Max.45dB load>1500W, Max.54dB	רעש	
12V	מתח מדורג	
25A	זרם מדורג	
330W<load, 2S	עומס יתר	
yes	הגנה מפני קצר חשמלי	
12V	מתח מדורג	פלט DC12V/10A
10A	זרם מדורג	
>120W, 2s	עומס יתר	
yes	הגנה מפני קצר חשמלי	
12V	מתח מדורג	פלט DC12V/3A
3A	זרם מדורג	
>40W, 2S	עומס יתר	
yes	הגנה מפני קצר חשמלי	
5V	מתח מדורג	פלט USB
3A	עומס יתר	
yes	הגנה מפני קצר חשמלי	
(PD2.0 (60W Max	סוג טעינה מהירה	פלט Type-C
5V/3A, 9V/3A, 12V/3A,15V/3A, 20V/3A	תפוקה מדורגת	
yes	הגנה מפני קצר חשמלי	
	תואם לתקן Q11.2.4	טעינה אלחוטית
5W/7.5W/10W/15W	כוח פלט	

קלט		
100-240VAC	מתח נכנס	טעינת AC
VDC 58.8	מתח טעינה מקסימלי	
500W	עוצמת טעינה מקסימלית	
11.5V-14.4V/23V-28.8V	מתח נכנס	קלט מכונית
8.2A	זרם קלט	
35V-150V	מתח נכנס	פאנל סולארי
12A) יתקבל רק כאשר הזרם עולה על 12A)	זרם קלט	
700W	קלט הספק מקסימלי	
<p>הערות:</p> <p>1. לטעינת PV יש פונקציית טעינת הפעלה אוטומטית (Plug and Play): כאשר PV מחובר למוצר, זה יפעיל אוטומטית את המכשיר לטעינה כל עוד יש לשמש אנרגיה; אם אינך מעוניין בפונקציה זו, נא לנתק את ראש הטעינה PV לאחר טעינה מלאה.</p> <p>2. הוא תומך בטעינה בזמן פריקה, ואינו תומך בפונקציית UPS.</p>		
ערכת סוללה		
2000Wh,40Ah	קיבולת מדורגת	
41.5V-58.4V	מתח	
yes	הגנה מפני קצר חשמלי	
70A	הגנת זרם יתר של היציאה	
65°C/149°F	הגנה מפני טמפרטורה גבוהה	
55°C/131°F	שחזור של פריקה הגנה בטמפרטורה גבוהה	
55°C/131°F	הגנה מפני טעינה בטמפרטורה גבוהה	
45°C/113°F	התאוששות לאחר טעינה בטמפרטורה גבוהה	
0°C/32°F	הגנה מפני טעינה בטמפרטורה נמוכה	
מוצר		
(386mm(16.5*11*15.2inch*280*420	גודל מוצר	
(27.5Kg(60.6lbs	משקל נטו	
0°C-40°C/32°F-104°F	טמפרטורת סביבת עבודה	
-10°C-45°C/14°F-113°F	טמפרטורת הסביבה לאחסון	
10-90%	לחות סביבת עבודה	

12. הוראות אחסון ותחזוקה

- (1) נא לטעון את המכשיר במלואו לפני אחסונו.
- (2) כבה את כל לחצני ההפעלה.
- (3) כדי לשמר את תוחלת הרמה של הסוללה, אנא השתמש וטען מחדש לפחות פעם ב-6 חודשים.
- (4) הקפידו על אוורור נאות בזמן השימוש או אחסונו והרחיקו מחומרים דליקים או גזים. אל תערום דבר על גבי היחידה באחסון או בשימוש.
- (5) אוורור לקוי ו/או אחסון לא נכון עלולים לגרום נזק ליחידה.
- (6) הימנע מחשיפת המוצר לגשם או שימוש במוצר בסביבה לחה.
- (7) השתמש ואחסן את המוצר בסביבה נקייה ויבשה.
- (7) הרחק את המוצר הזה מילדים וחיות מחמד.
- (8) סחט את המטלית במים ונגב את המכשיר במקרה של לכלוך.

13. הצהרה

- ייתכנו שינויים מסוימים במראה ובמפרט ללא הודעה מוקדמת עקב שיפור המוצר.
- החברה שלנו לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם מכוח עליון כגון שריפה, סופת טיפון, שיטפון, רעידת אדמה או רשלנות מכוונת של המשתמש, שימוש לרעה או תנאים חריגים אחרים.
- לא יינתן פיצוי על כשל של מחבר/אביזרים לא סטנדרטיים.
- חברתנו לא תישא בכל אחריות אם הנזק נגרם מאי הפעלת המוצר לפי שיטת השימוש במדריך ההפעלה.
- מוצר זה אינו מתאים לשימוש בציוד או במכונות הרלוונטיים הכרוכים בבטיחות אישית, כגון מכשירי אנרגיה אטומית, מכשירי תעופה וחלל, מכשירי תחבורה, מכשירים רפואיים וכו', או הציוד או המכוונות שחייבים להיות אמינים במיוחד בחשמל. אם משתמשים במוצר זה על עם הציוד או המכשירים הנזכרים לעיל, לא נהיה אחראים לתאונה אישית, תאונת שריפה או פעולה שגויה של המכונה והציוד שנגרמו כתוצאה מכשל במוצר זה.

14. תקלות נפוצות ופתרון תקלות

- אם מוצר זה אינו מסוגל להטעין או להפעיל ציוד אחר, אנא בדוק לפי השלבים הבאים.
- (1) ודא שכפתור ההפעלה פועל ונורית לחצן ההפעלה דולקת תמיד (יורק).
- (2) ודא שכפתור ה-DC ON/OFF וכפתור ה-AC ON/OFF מופעלים.
- (3) בדוק אם קיבולת הסוללה היא יותר מ-5%. אם הקיבולת של הסוללה היא פחות מ-5%, אנא טען בהקדם האפשרי.
- (4) ודא שעומס הציוד עומד במגבלת ההספק של המוצר, כלומר, הספק העומס נמצא בטווח הקלט המרבי של כל ממשק פלט;
- אם השלבים שלעיל עדיין לא פותרים את הבעיה, אנא צור קשר עם התמיכה הטכנית לקבלת עזרה.

15. שאלות נפוצות (שאלות נפוצות)

• מהו עומק הפריקה (DoD)?

כדי להאריך את חיי הסוללה, לתחנת הכוח הניידת יש הגדרת DOD של 90%, מה שאומר שניתן לפרוק רק 90% מקיבולת הסוללה. שמור 10% מהאנרגיה כדי למנוע נזק לסוללה עקב פריקת יתר.

• האם ניתן לטעון ולפרוק בו זמנית?

כן, הוא תומך בטעינת מעבר עבור עומסי AC ו-DC כאחד. אם תעשה זאת, אנו ממליצים להקפיד לטעון את ה-AC200P במלואו לפחות פעם בחודש כדי להאריך את חיי הסוללה.

• האם פלט AC יכול לטעון מקרר, מזגן או מקדחה חשמלית?

ניתן לטעון כוח נמוך יותר עבור מכשירים אלה. לא מומלץ להשתמש בעוצמה של יותר מ-1400W. כוח ההתחלה של מקרר, מזגן ומקדחה חשמלית הוא בדרך כלל פי 5-7 מההספק הנומינלי, שגורם בקלות להפעלת עומס יתר AC.

• האם ניתן להשתמש בשני מוצרים במקביל?

לא.

• האם אני יכול להשתמש בפאנלים סולאריים של צד שלישי?

אתה יכול להשתמש בכל פאנל סולארי זמין כל עוד יש להם מחברי MC4 וכאשר הם מחוברים יחד המתח הוא בין 35V ל-150V ולא יותר מ-700W.

• כיצד אוכל לדעת אם המכשיר שלי יעבוד עם המוצר?

כאשר אתה חושב אילו מכשירים ניתן להפעיל עם תחנת הכוח הניידת שלך, תצטרך לחשב כמה העומסים הרציפים של כל מכשיר שברצונך להפעיל בו זמנית כדי לקבוע אם כמות הוואטים הכוללת היא בקיבולת של הגנרטור. אתה יכול למצוא את ההספק של המכשיר על ידי עיון במידע של היצרן (מידע זה בדרך כלל מוטבע או מודפס על רוב המכשירים והציוד) כדי למדוד את ההספק שלו. הוסף את כל האספקטים של המכשירים שיופעלו כדי לקבוע אם כמות הוואטים הכוללת היא בתוך הוואט הרציף והגל המרבי.

• האם אני יכול לחבר את המוצר לקופסת מפסק הזרם הביתי שלי?

לא.

תאריך: _____

תעודת אחריות

המוצר	
מס' סידורי	תיאור
שנת יצור	הדגם

פרטי הרכישה	
מקום הרכישה	תאריך
פרטי המוכר	

היצרן היבוא		
511195703	בנדא מגנטיק	בנדא מגנטיק
מס' זהות/מס' תאגיד	שם מסחרי	שם
0732-660-610	0732-660-660	המסיק 13 א.ת. עמק חפר
פקס	טלפון	כתובת

רשימת תחנות שירות				
טלפון	שם התחנה	מס' בית	רחוב	עיר
0732-660-699	בנדא מגנטיק	13	המסיק (נחל אלכסנדר)	עמק חפר

כתובת למשלוחי דואר				
טלפון	שם התחנה	מס' בית	רחוב	עיר
0732-660-699	בנדא מגנטיק	1	התלים	עמק חפר



תקופת האחריות נמדדת החל מהתאריך רכישת המוצר.
הלקוח צריך לספק את החשבונית כהוכחת רכישה רלוונטית
בעת מימוש אחריות.

כל תחנות הטעינה הנרכשות ממשווקים מורשים מגיעות עם
אחריות לשנתיים.
כל הפאנלים הסולאריים, כבלים ואביזרים אחרים מגיעים עם
אחריות לשנה אחת.

מדיניות שירות

צרו איתנו קשר בשירות הטלפוני בנושא ואבחון התקלה.
שירות טכני: ימים: א-ה שעות: 09:00-17:00, טל' 0732-660-699, מייל: lab@benda.co.il

 ניתן לפנות למוקד התמיכה גם ב- Whatsapp 050-3028789.

חיובי היבואן/היצרן

1. היצרן היבואן _____ נותן בזאת לתקופה של (שנתיים) (מיום) _____ ועד _____ (ליום) _____.
2. היצרן היבואן _____ מתחייב לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות. ולהחליף, במידה ויידרש, את המוצר או כל חלק ממנו ללא כל תמורה. הוכיח היבואן בנדא מגנטיק כי מקור הקלקול בנזק מכון יהיה פטור מחיובו על פי סעיף זה.
3. היצרן היבואן _____ מתחייב להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה ותידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, היצרן מתחייב להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים.
4. היצרן היבואן _____ מתחייב כי במידה ולא יקיים את האמור בס' 3 לעיל יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששלם בעד המוצר לפי בחירת היצרן.
5. היצרן היבואן _____ מתחייב לתקן את המוצר תוך שבוע ימים מיום הקריאה או תוך 10 ימים מיום מסירתו בתחנת השירות. בהעדר תחנת שירות במרחק של עד 15 ק"מ מהחנות בה בוצעה הרכישה, רשאי הצרכן להביא את המוצר לתיקון בחנות בה נרכש המוצר והיבואן בנדא מגנטיק יתקנם בתוך שבועיים ממועד מסירתם.
6. בתקופת האחריות ולדרישת הצרכן יספק היבואן בנדא מגנטיק לצרכן חלקי חילוף לתיקון המוצר. לגבי מוצרים שמחירם עולה על 300 ש"ח יספקו חלקי חילוף, כאמור, אף לשנה נוספת שמעבר לאחריות. את חלקי החילוף ניתן לרכוש במרכז שירות היבואן שבעמק חפר.
7. הוכיח היצרן היבואן _____ טרם התיקון כי הקלקול במוצר שנגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן יהיה רשאי לדרוש תשלום בעד תיקון, הובלתו או החלפתו. הסיבות שלהלן יהיה רשאי לדרוש תשלום בעד התיקון, הובלתו או החלפתו.
 - א. כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת הטובין לצרכן.
 - ב. זדון או רשלנות של הצרכן
 - ג. תיקון שנעשה במוצר על ידי מי שלא הוסמך לכך על ידי (היצרן היבואן) _____
8. היצרן היבואן _____ מתחייב למסור לצרכן לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו.
9. אחריות כמפורט בתעודה זו תחול אף על התקנת המוצר אם המוצר הותקן ע"י היצרן/ היבואן או מי מטעמו על פי דרישת היצרן/היבואן כתנאי להפעלת המוצר.
10. במקרה של משלוח המכשיר הפגום למעבדת החברה. המשלוח הינו על חשבון הלקוח ועל אחריותו.
 11. בכל פנייה לחברה, חובה להציג את תעודת האחריות בצירוף חשבונית.
 12. במוצרי איחסון תוכן דיגיטלי אין החברה אחראית על תוכן המידע שמצוי במכשיר.
13. במוצרי גיימינג – לא ניתן להחזיר קונסולות משחק שנפתחו ועברו שימוש. ואין אחריות על שלטי משחק ומשחקים לקונסולות שנפתחו ועברו שימוש.



Just Power On

בנדא מגנטיק בע"מ פ.ח.פ. 511195703

המס"ק 13 א.ת. עמק חפר, ת.ד. 12024, טל' 0732-660-660, פקס: 0732-660-610, www.benda.co.il

שירות טכני: ימים: א-ה שעות: 09:00-17:00, טל' 0732-660-699, מייל: lab@benda.co.il

ניתן לפנות למוקד התמיכה גם ב-Whatsapp.

050-3028789



ט.ל.ח.